



## Was tun im Trauerfall?

---

Mit dieser Information wollen wir Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Fragen bei einem Trauerfall geben.

Bei einem Sterbefall in der Wohnung benachrichtigen Sie bitte den nächst erreichbaren Arzt. Halten Sie bitte den Personalausweis des Verstorbenen bereit; der Arzt braucht ihn, um die Todesbescheinigung auszustellen. Ist dies geschehen, sollten Sie gleich mit uns Verbindung aufnehmen.

Wir sind Tag und Nacht unter der Telefonnummer **0 80 31 - 3 78 36** für Sie erreichbar. Ein erstes Gespräch kann in unseren Räumen oder bei Ihnen zu Hause stattfinden. Danach erledigen wir zügig und unkompliziert die nächsten Schritte.

### Was sollte bei Eintritt eines Sterbefalles griffbereit sein?

- bei Ledigen: standesamtl. Geburtsurkunde
- bei Verheirateten: standesamtl. Heiratsurkunde oder Familienstammbuch
- bei Verwitweten: zusätzlich Sterbeurkunde des Ehepartners
- bei Geschiedenen: Scheidungsurteil
- Personalausweis
- evtl. Foto für Sterbebild
- Versicherungspolice
- Graburkunde (wenn Grab bereits vorhanden)

Sollten Sie nicht alle notwendigen Dokumente zur Verfügung haben, übernehmen wir gerne deren Besorgung.

### Was nur Sie erledigen können:

- Verwandte und Bekannte verständigen
- Trauerkleidung besorgen
- Erbschein beantragen und Testament eröffnen lassen

### Was wir für Sie übernehmen:

- Lieferung von Sarg, Innenausstattung, Sterbewäsche und Urne
- Ankleiden und Einbetten von Verstorbenen
- würdevolle Überführung von Verstorbenen im Inund Ausland
- Verauslagung aller Kosten und Gebühren

### Was Sie selbst übernehmen oder uns in Auftrag geben können:

- Benachrichtigung des Arztes
- Erledigung der nötigen amtlichen Formalitäten
- Besorgung von Sterbeurkunden
- Benachrichtigung des Friedhofs
- Verständigung der Kirche
- Druckaufträge für Sterbebilder, Trauerkarten, Todesanzeige, Danksagung
- Besorgung von Blumen und Kränzen
- Abrechnung mit Versicherungen
- Organisation der musikalischen Gestaltung der Trauerfeier